



## **CATÁLOGO DE SERVICIOS 2012**

Tlf. (+34) 658 421 541 - [info@aratec64.com](mailto:info@aratec64.com)

# Que ofrecemos a nuestros clientes:

## Servicio de venta

- Equipos
- Servidores
- Componentes
- Periféricos
- Adaptadores
- Cableado
- Otros componentes

## Servicio de reparación y configuración

- Reparación hardware
- Instalación y configuración S.O.
- Instalación y configuración software en general
- Instalación y configuración periféricos
- Configuración redes de área local

## Servicio de telefonía, redes e internet

- Gestión de líneas telefónicas
- Gestión de líneas Cable/ADSL
- Diseño e implantación de redes de área local y VPN's

# Que ofrecemos a nuestros clientes:

## Servicio de atención al cliente

- Asesoramiento tarifas
- Gestión de incidencias

## Servicios de mantenimiento

- Contrato Hardware
- Contrato Software
- Contrato Total
- Otros contratos a medida

## Servicios de consultoría

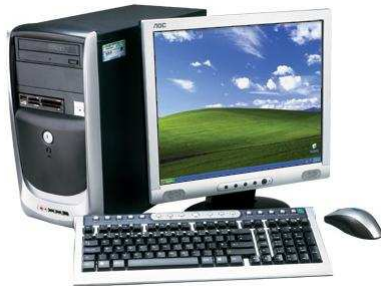
- Gestión del dimensionamiento
- Gestión de la escalabilidad
- Asesoría LOPD y gestión de archivos con datos sensibles

## Servicios web

- Diseño de páginas web
- Gestión de dominios
- Mantenimiento y actualización
- Hosting para web y copias de seguridad
- Correo electrónico

# Servicio de Venta

Aratec64 les ofrece un servicio de venta personalizada y adecuada a cada situación y cliente. Porque no hace falta un Formula 1 para ir al supermercado ni se puede ir a un circuito a correr a 300 km/h con un 600 verdad?. Con los ordenadores pasa lo mismo, deben ser adecuados a cada cliente atendiendo a sus características y necesidades particulares de rendimiento y seguridad. Por ello que nos sentimos muy satisfechos de llevar más de 8 años haciendo, de esta teoría, una realidad.



Dependiendo de stock y del volumen de pedido, podemos hacerle llegar su nuevo equipamiento desde tan sólo 4 días laborables a su domicilio o empresa totalmente testado para evitar posibles fallos provenientes de fábrica.

Ordenadores de sobremesa, portátiles y servidores, periféricos de cualquier tipo, memorias externas mecánicas o de estado sólido, todo tipo de componentes y adaptadores. Amplíe o adquiera su nuevo equipamiento de calidad al mejor precio. No dude en solicitarnos un presupuesto sin compromiso alguno por su parte.

# Servicio de Venta

## Relación de productos

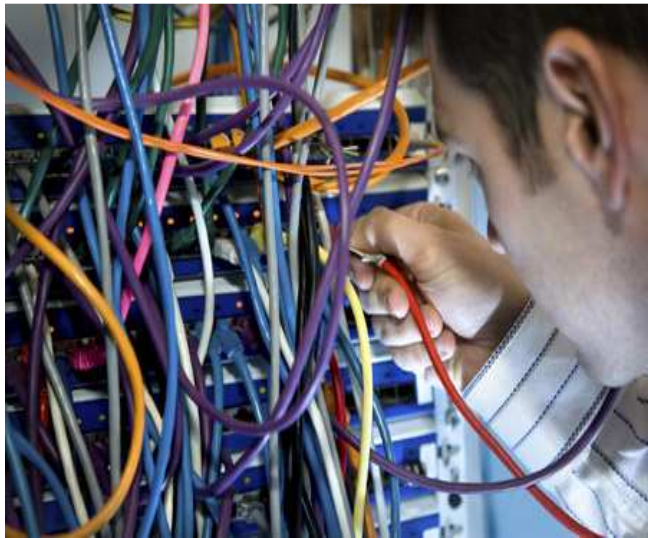
- Ordenadores de sobremesa a medida
- Ordenadores Portátiles de todas las marcas
  - HP / Packard Bell / Compaq
  - Toshiba
  - Acer
  - Asus
  - Sony
- Servidores a medida y de marca
- Todo tipo de periféricos
  - Impresoras (Láser y chorro de tinta / tinta negra y color)
  - Escáneres
  - Equipos multifunción (Impresora / Escáner / Fax)
  - Webcams
  - Teclados / Ratones
  - Altavoces / Equipos multimedia
  - Discos duros externos / Pendrives / Memorias Flash
- Todo tipo de adaptadores para cableado.
- Elementos de red y cableado estructurado
  - Routers
  - Switches / Hubs





# Servicio de reparación y configuración

¿Por qué cambiar nuestro equipo si es posible repararlo a un coste inferior al de la compra de uno nuevo? En Aratec64 nos preocupamos por la viabilidad económica de nuestras actuaciones. Antes de cambiar cualquier equipamiento le asesoramos sobre el coste de una reparación. En la mayor parte de las averías, son los componentes software los que fallan y pueden ser reparados o reconfigurados de una manera rápida y sencilla con unos costes realmente ajustados.



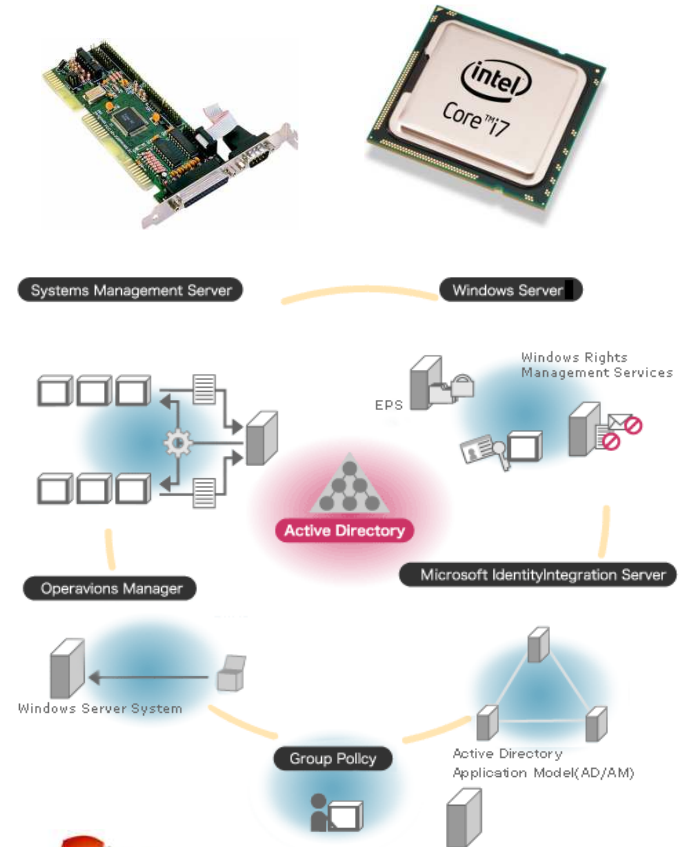
En función del tipo de avería, procederemos a iniciar la reparación “in situ” o, si es requerido, recogeremos el equipo para realizar la reparación en nuestras instalaciones informándole puntualmente del estado de la reparación y, una vez se haya reparado, se le volverá a instalar en su domicilio para que Ud. no tenga que preocuparse por nada.

Ante todo, nuestra máxima es la búsqueda de su satisfacción ofreciéndole un servicio económico, serio y eficaz con unos tiempos de respuesta realmente ajustados.

# Servicio de reparación y configuración

## Relación de servicios

- Reparación de componentes hardware
  - Valoración de reparación o sustitución de componentes
- Instalación y configuración de Sistemas Operativos
  - S.O. Terminal (Win98 / WinME / WinXP / Vista / 7)
  - S.O. Servidor (2000 / 2003 / 2008)
- Instalación y configuración de servicios de red
  - Active Directory (usuarios, permisos, equipos, unidades...)
  - Dominios / Arboles / Bosques
  - IIS / Exchange Server
  - DMZ
  - VPN
- Instalación y configuración de software en general
- Instalación y configuración de todo tipo de periféricos
- Configuración de redes de área local.
  - Configuración de protocolos TCP/IP
  - Configuración de switches / routers / firewalls



# Servicio de telefonía, redes e internet



Los datos son claros, cada vez son más los usuarios de telefonía en cualquiera de sus variantes, redes internas o externas e internet. El mercado de las telecomunicaciones ha cambiado nuestra forma de comunicarnos, de transmitir información, de trabajar...

En Aratec64 le proporcionamos asesoramiento sobre los servicios que más se adecúan a sus necesidades tanto en telefonía fija, móvil, VozIP, redes de datos e internet.

En estrecha colaboración con nuestros socios tecnológicos, nos proponemos ofrecer tanto a clientes particulares como empresas líneas ADSL propias con unos costes sin competencia. Porque sabemos lo que cobran los proveedores habituales y creemos que hay otra forma de hacer las cosas.

De igual manera, les propondremos la configuración óptima de diseño para su red y nos encargaremos de su ejecución adaptándola a sus necesidades. Desde una pequeña red para compartir y almacenar datos hasta redes complejas con servidores dedicados. Todas las posibilidades están a su alcance, ¿que necesita?

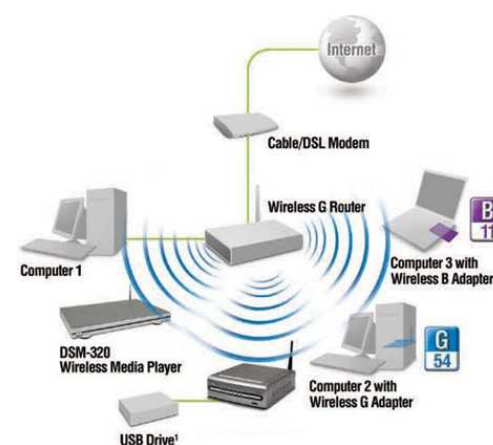




# Servicio de telefonía, redes e internet

## Relación de servicios

- Gestión de líneas telefónicas
  - Asesoramiento sobre tarifas y servicios
  - Altas / Bajas / Modificaciones
- Gestión de líneas de internet (ADSL/Cable/Fibra)
  - Asesoramiento sobre tarifas y servicios
  - Asesoramiento sobre reclamaciones
  - Altas / Bajas / Modificaciones
  - Líneas ADSL propias con filtros de contenido
  - Líneas ADSL propias sin filtros de contenido
- Diseño e implantación de redes de área local y VPN's
  - Diseño de redes de área local cableadas / WiFi
  - Implantación y puesta en marcha de redes de área local.
  - Diseño y gestión de intranets corporativas.
  - Desarrollo de redes privadas virtuales VPN's
  - Asesoramiento sobre seguridad informática en las redes de datos.



# Servicio de atención al cliente

En Aratec64 lo tenemos claro, nuestra prioridad son nuestros clientes y nos debemos a ellos. Por eso tenemos una forma diferente de trabajar, de relacionarnos y una visión muy sencilla: “La calidad de servicio y la atención al cliente son los pilares básicos de nuestra forma de trabajar”.

Desde que se inicia un parte de incidente hasta su resolución y cierre estamos pendientes de la situación en todo momento y posteriormente se evalúa la satisfacción del cliente para garantizar un feedback correcto.



Si Ud. lo desea, podemos asesorarle sobre las tarifas que más le convengan en campos como la telefonía fija o móvil, líneas de banda ancha o cualquier servicio técnico informático. Estaremos encantados de poderle ayudar a tomar la decisión correcta para su caso concreto.

De igual modo asesoramos a nuestros clientes sobre la gestión de las incidencias con otros proveedores de servicios y la mejor forma de resolverlas en el menor tiempo posible. Aunque no le hayamos prestado el servicio causante del problema, puede contar con nosotros para su resolución.

# Servicio de mantenimiento



En Aratec64 sabemos que no todos los clientes son iguales, por ello ofrecemos a aquellos que lo necesiten unos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo englobados en tres modalidades:

1. Mantenimiento Hardware: comprende los desplazamientos y la mano de obra relativa a intervenciones debidas a fallos de componentes hardware de los equipos tales como memorias, tarjetas gráficas, placas base, etc.
2. Mantenimiento Software: comprende los desplazamientos y la mano de obra relativa a intervenciones debidas a fallos de programas y sistemas operativos Windows.
3. Mantenimiento Total: comprende los desplazamientos y la mano de obra relativa a intervenciones debidas tanto a fallos de hardware como software por lo que cubre la totalidad de las intervenciones independientemente del problema que se presente. Incluye mantenimiento preventivo mensual.

También podemos realizar otros contratos de mantenimiento a medida según las necesidades del cliente. Siempre el objetivo de los contratos de mantenimiento es poder ofrecer unas tarifas más competitivas a aquellos clientes que requieren una asistencia continuada.



# Servicio de consultoría informática



Junto al amplio catálogo de servicios, ofrecemos uno que entendemos es imprescindible, nuestro servicio de consultoría.

Porque es necesario saber en qué estado se encuentran los equipos y redes de un cliente y cuáles son sus necesidades actuales y futuras. Para ello realizamos estudios de redimensionamiento, escalabilidad, políticas de copias de seguridad y viabilidad para garantizar una correcta implementación de los equipos presentes y futuros.

De igual modo, Aratec64 también ofrece a los clientes que así lo requieran, asesoramiento sobre el cumplimiento de la LOPD o la gestión integral del alta, modificación o baja de sus archivos de datos en la Agencia Española de Protección de Datos.

Inclusive, para aquellos clientes que, por razones de seguridad requieran de un almacenamiento externo de sus bases de datos para cumplir con la LOPD, les ofrecemos espacios dedicados en nuestros servidores siempre con la total garantía de cumplimiento de la legislación vigente.

Si tiene cualquier duda, contacte con nosotros para un correcto asesoramiento.



AGENCIA  
ESPAÑOLA DE  
PROTECCIÓN  
DE DATOS





# Servicios web



En lo relativo a servicios web, Aratec64 le ofrece un completo y amplio catálogo de soluciones adaptadas a su caso concreto.

Le gestionamos todos los servicios para que Ud. no tenga que preocuparse por nada y le invitamos a conocerlos un poco más de cerca:

1. Gestión de dominios: registramos en su nombre los dominios que nos solicite, siempre con las mejores tarifas y en las condiciones más ventajosas.
2. Diseño de páginas web: todo tipo de diseños adaptados a sus necesidades, presenciales, corporativas o tiendas virtuales. Lenguajes html, java o php. Posibilidad de uso de plantillas para obtener costes reducidos. Pregúntenos para conocerlos más de cerca.
3. Correo electrónico: parejo al dominio seleccionado, le proporcionamos tantas cuentas de correo personalizadas como Ud. necesite.
4. Hosting para web y copias de seguridad: le proporcionamos espacio en los discos duros de nuestros servidores dedicados para alojar su web o sus copias de seguridad.

Estaremos encantados de informarle en detalle sobre cualquiera de estos servicios.





# Formas de contacto

Tlf. (+34) 658 421 541

[info@aratec64.com](mailto:info@aratec64.com)

Horario: L-V 09:00-14:00 y 16:30-19:30

Nuestro personal se halla continuamente realizando visitas a clientes, por lo que, para una mejor y más correcta atención le recomendamos use el correo electrónico o el teléfono móvil.



Gracias por confiar en nosotros.